

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karuniaNya sehingga Penulis dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul “*Determinan loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Ibu Anak Brawijaya Jakarta*”. Adapun maksud dan tujuan penyusunan tesis ini adalah sebagai salah satu persyaratan akhir untuk mencapai gelar sarjana Magister Manajemen Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Dalam penyusunan tesis ini, Penulis telah mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada ;

1. Bapak Ir Alirahman, Msc, PhD selaku direktur Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul, Jakarta.
2. Bapak Prof.Dr.Ir. Tumari Jatileksono,Msc.MA ,selaku dosen pembimbing yang telah banyak merelakan waktu untuk memberikan bimbingan, bantuan, dukungan serta sumbangan pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
3. Seluruh dosen Pascasarjana Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada penulis selama perkuliahan.
4. Para pejabat dan staff sekretariat Pascasarjana Universitas Esa Unggul.
5. Yang tercinta keluarga yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil sehingga dapat menyelesaikan Tesis ini.
6. Rekan-rekan yang telah memberikan saran-saran serta kerja sama yang baik selama dalam pendidikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyelesaikan tesis ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritikan dan saran dari para pembaca dan semoga tesis ini dapat berguna bagi yang membaca.

Jakarta, 12 September 2013

(Tina Andriati)